

# **KORALLE EXPERT**

Going the extra mile



## Koralle va plus loin

Les solutions innovantes et intelligentes pour les parois de douche constituent l'élément central de notre philosophie et de nos actions. Mais ce sont aussi la proximité du marché, l'engagement personnel face aux attentes des clients et le suivi des projets de A à Z qui font la différence et l'exhaustivité de notre prestation sur le marché. Aujourd'hui, 6 Key Account Managers, 8 conseillers de vente techniques et plus de 50 collaborateurs au service client sillonnent chaque jour la Suisse pour encadrer sur place de votre projet.

Ils sont à votre écoute pour répondre à vos attentes spécifiques en tant qu'architectes, planificateurs, entrepreneurs généraux, installateurs ou revendeurs, et vous font profiter de leurs connaissances spécialisées. Les experts de Koralle sont vos assistants personnels pour la durée de votre projet. Ils exécutent toutes les tâches requises jusqu'à la solution de douche idéale. Vous bénéficiez de conseils d'experts, d'une aide à la planification ainsi que d'une assistance technique et numérique des plus modernes. Tout cela vous fait gagner beaucoup de temps, sans qu'il ne vous en coûte rien.

*Koralle expert –  
à votre service  
partout en Suisse.*

# Nous encadrons personnellement votre projet

Dès le départ, il nous tient à cœur de trouver la solution idéale pour votre projet. Nous vous proposons pour ce faire une excellente gamme de produits « fabriqués en Suisse ». Nos collaborateurs connaissent leur métier ; ils vous conseillent et vous accompagnent

professionnellement à tous égards. Ils se rendent sur place, tiennent compte de vos attentes, de vos souhaits et des échéances, et s'avèrent aussi fiables et flexibles que nos systèmes de douche.

*Koralle expert* –  
un véritable service  
pour le client.



Service client

CLIENT

Demandes

Consignes

# Ce qui fait la différence

Nous assurons le suivi de votre projet de la planification à la maintenance, et ce, de manière globale, professionnelle, fiable et dans toute la Suisse.

## ● Service client dans toute la Suisse

- Service client régional – pour être rapidement sur place
- Techniciens de maintenance et monteurs internes
- Compétence spécialisée élevée

## ▲ Aide numérique

- Outils et infrastructures modernes
- Informatique programmée pour l'avenir
- Données produit électroniques et générateur IFC sur Buildup.ch
- Système de suivi de livraison et de montage (consultation en ligne sur [koralle.ch](http://koralle.ch)):



**Dernière date de montage possible\***



**Date de montage convenue**



**Montage terminé**

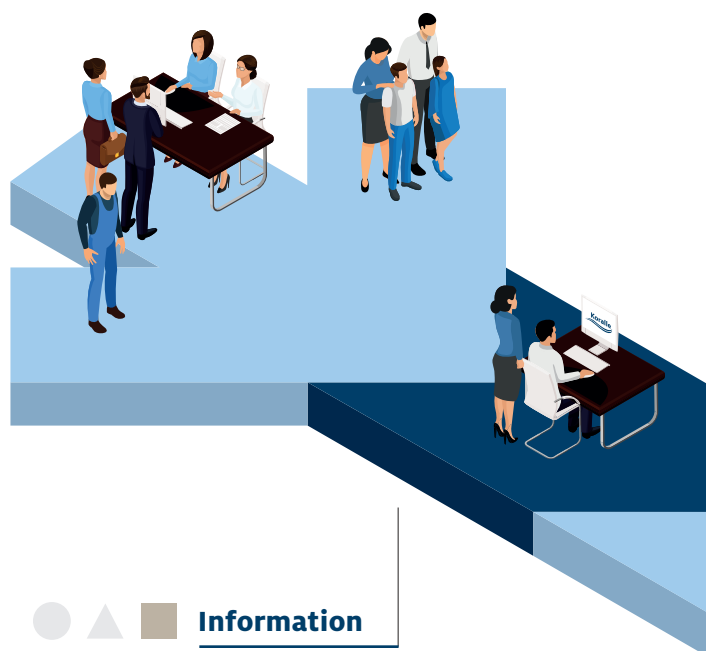


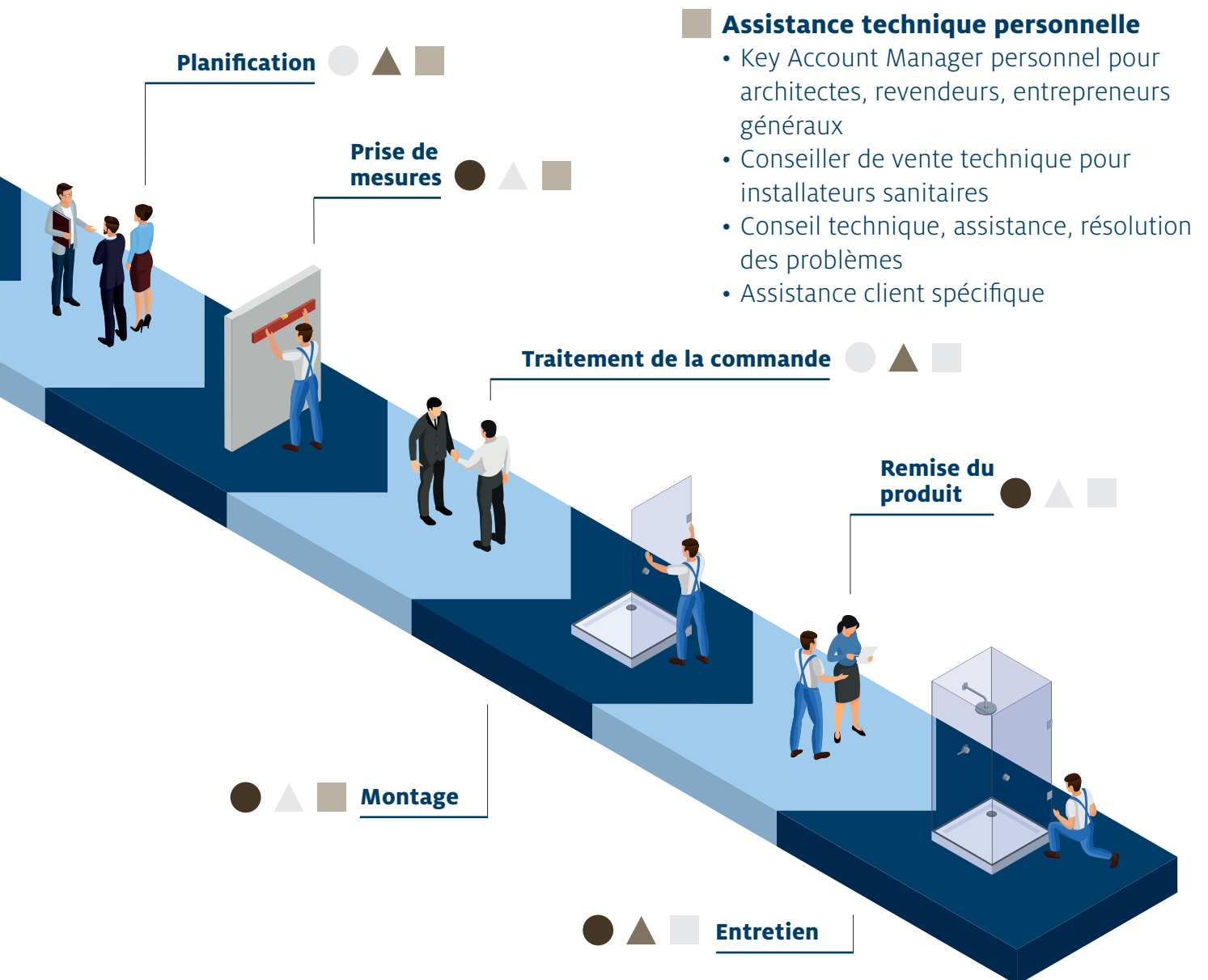
**Livraison/enlèvement prévu**



**Livré**

\* Indique la période jusqu'à la dernière date de montage possible. La date n'a pas encore été convenue.





## Fabriqué en Suisse

Non seulement Koralle est à votre service sur tout le territoire helvétique, mais les solutions de douche Koralle sont elles aussi produites en Suisse, à Dagmersellen, dans le canton de Lucerne. Avec tout le soin, la précision et le souci du détail qui caractérisent depuis toujours la qualité suisse. Le fait que notre site de production se trouve en Suisse signifie aussi que nous sommes capables d'agir et de réagir

prestement et de faire preuve de flexibilité. Grâce à notre système logistique rationnel, nous sommes tout près de vous. Pour nous, la proximité n'est pas une simple affaire de trajet de livraison : cela implique aussi de connaître les exigences spécifiques du marché suisse. Pour que vous puissiez nous faire pleinement confiance.

*Koralle expert* –  
un soutien essentiel  
et fructueux.





## **Bekon-Koralle SA**

Baselstrasse 61

CH-6252 Dagmersellen

Tél.: 062 748 60 60

Fax: 062 748 60 90

[info@koralle.ch](mailto:info@koralle.ch)

[koralle.ch](http://koralle.ch)



« Pour vous, *Koralle expert* va toujours plus loin, jour après jour. »

**Viktor Röthlin**

Champion d'Europe du marathon

